**Dostawa, licencjonowanie oraz utrzymanie aplikacji Mobilny Student na okres 24 miesięcy dla Akademii Nauk Stosowanych w Nowym Sączu**

# **1. Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest dostawa, udzielenie licencji, utrzymanie oraz zapewnienie ciągłej funkcjonalności aplikacji **Mobilny Student** (lub rozwiązania równoważnego) w wymiarze **2200 licencji**, na okres **24 miesięcy**, dla studentów i prowadzących Akademii Nauk Stosowanych w Nowym Sączu.

Aplikacja pełni funkcję dedykowanej platformy mobilnej, zintegrowanej z systemem **Wirtualny Dziekanat** oraz **ProAkademia**, zapewniając wygodny, szybki i bezpieczny dostęp do danych dydaktycznych i administracyjnych z poziomu urządzeń mobilnych takich jak telefony komórkowe, tablety, laptopy i inne urządzenia przenośne.

Opis funkcjonalny został przygotowany na podstawie przekazanych dokumentów technicznych APR System oraz dotychczas realizowanych zamówień uczelni.

# **2. Zakres funkcjonalny oprogramowania**

Oprogramowanie musi umożliwiać co najmniej:

### **2.1. Autoryzacja i bezpieczeństwo**

1. Logowanie do aplikacji na podstawie loginu i hasła z systemu dziekanatowego lub innego bezpiecznego mechanizmu autoryzacji.
2. Możliwość zapamiętywania danych logowania na urządzeniu użytkownika (zgodnie z plikiem zamówienia uczelni).
3. Zgodność z zasadami bezpieczeństwa ANS, RODO, szyfrowanie transmisji danych.

### **2.2. Dostępność na wielu urządzeniach**

1. Instalację i pełne działanie aplikacji na urządzeniach:
   * Android (Sklep Play),
   * iOS (App Store),

**2.3. Dostęp mobilny do danych z systemów uczelni**

Aplikacja musi zapewniać dostęp do danych zawartych w Wirtualnym Dziekanacie, w szczególności:

* Plany zajęć, harmonogramy i aktualizacje planów,
* Oceny i historia ocen,
* Finanse (czesne), płatności, saldo, terminy,
* Stypendia i informacje finansowe,
* Ankietowanie, formularze i badania ankietowe,
* Ogłoszenia, komunikaty bieżące, informacje administracyjne,
* Powiadomienia push dotyczące zmian w planach, ocenach, finansach itp.,
* Generowanie kodu QR do mLegitymacji.

### **2.4. Dostęp prowadzących**

* Wszyscy prowadzący muszą otrzymać **bezpłatny dostęp** do aplikacji

# **3. Integracja z systemami uczelnianymi (warunek kluczowy)**

Aplikacja musi być bezpośrednio i w pełni zintegrowana z dwoma systemami uczelni:

1. **Wirtualnym Dziekanatem** – w zakresie pobierania danych o planach, ocenach, finansach, stypendiach, ankietach i ogłoszeniach.
2. **ProAkademia** – w zakresie pełnej obsługi struktury dydaktycznej i danych administracyjnych.

Aplikacja musi pobierać dane **w czasie rzeczywistym**, zgodnie z obowiązującym modelem pracy systemów uczelni.

# **4. Licencjonowanie**

4.1. Zamawiający wymaga dostarczenia **2200 licencji** aplikacji Mobilny Student, obowiązujących przez okres **24 miesięcy** od dnia uruchomienia usługi.

4.2. Licencje muszą mieć charakter **licencji lotnych (pływających)**. Oznacza to, że licencja aktywuje się wyłącznie w momencie faktycznego korzystania z aplikacji przez użytkownika, tj. po zainstalowaniu aplikacji na urządzeniu lub po zalogowaniu się do niej.

4.3. Licencja musi **automatycznie zwalniać się** i wracać do wspólnej puli licencji w przypadku:

* odinstalowania aplikacji z urządzenia,
* wylogowania się użytkownika z aplikacji,
* utraty statusu studenta (w szczególności poprzez skreślenie z listy studentów lub uzyskanie statusu absolwenta),
* utraty praw studenta z jakiejkolwiek innej przyczyny formalnej.

4.4. Licencja **nie może być wiązana z konkretnym urządzeniem**, numerem identyfikacyjnym urządzenia (IMEI, UUID itp.) ani nie może wymagać trwałego przypisywania do jednego użytkownika.

4.5. Licencje muszą działać według zasady:  
**2200 licencji = maksymalnie 2200 aktywnych użytkowników jednocześnie**,  
bez ograniczenia liczby instalacji aplikacji w całej społeczności akademickiej.

4.6. Wszyscy prowadzący muszą mieć zapewniony **bezpłatny dostęp** do aplikacji, zgodnie z warunkami licencyjnymi producenta

# **5. Wymagania dotyczące integracji w przypadku oprogramowania innego niż aktualnie wykorzystywane.**

Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania rozwiązania równoważnego, z zastrzeżeniem:

## **5.1. Obowiązek uzyskania API od APR System**

W przypadku aplikacji równoważnej wykonawca musi:

* samodzielnie uzyskać dostęp do API APR System (wymóg absolutnie obowiązkowy),
* ponieść pełne koszty licencyjne, integracyjne i techniczne związane z pozyskaniem API.

Zamawiający **nie ponosi żadnych kosztów** z tytułu udostępnienia API dostawcy alternatywnego rozwiązania.

## **5.2. Pełna funkcjonalność i kompatybilność**

Oprogramowanie równoważne musi:

* zapewniać identyczny lub wyższy zakres funkcji,
* być w pełni kompatybilne z Wirtualnym Dziekanatem i ProAkademią,
* działać na Android i iOS,
* dostarczać powiadomienia push, autoryzację i obsługę danych.

## **5.3. Wymóg szkoleń (warunek konieczny do akceptacji oferty równoważnej)**

Wykonawca dostarczający rozwiązanie równoważne musi przeprowadzić:

1. **Szkolenie administratorów ANS** – minimum 8 godzin.
2. **Szkolenie dla pracowników dydaktycznych** – minimum 4 godziny.
3. **Szkolenie dla studentów** – minimum 2 godziny (online lub nagranie).
4. Dokumentację powdrożeniową i pełną instrukcję użytkownika PDF.

Niespełnienie któregokolwiek z powyższych warunków oznacza **odrzucenie oferty równoważnej**.

# **6. Wymogi techniczne i organizacyjne**

1. Aplikacja musi działać przez 24 miesiące z dostępnością minimum 99%.
2. Wsparcie techniczne: minimum 8:00–16:00, w dni robocze.
3. Zgłaszanie przerw serwisowych z wyprzedzeniem minimum 48 godzin.
4. Zgodność z RODO i szyfrowanie danych.
5. Pełna stabilność po aktualizacjach Android/iOS.

# **7. Cel zamówienia**

Celem zamówienia jest:

* **ułatwienie dostępu do Wirtualnego Dziekanatu z urządzeń mobilnych**,
* zapewnienie studentom i prowadzącym dostępu do najważniejszych danych dydaktycznych i administracyjnych,
* zwiększenie dostępności usług uczelni oraz komfortu użytkowania,
* umożliwienie mobilnego dostępu do harmonogramów zajęć, komunikatów, ocen, finansów, stypendiów i ankiet.

Zamówienie ma kluczowe znaczenie dla prawidłowej pracy systemów uczelnianych na urządzeniach mobilnych oraz realizacji obowiązków uczelni wynikających z cyfryzacji procesów dydaktycznych i administracyjnych.

Nazwa zaoferowanego produktu: ……………………………………………………….

Oferowana cena brutto: …

**Termin dostawy:** do 30 dni od dnia podpisania umowy